

網路安全及詐騙提醒公告

親愛的客戶，您好：

近期發現詐騙集團透過竄改電話、簡訊、電子郵件、通訊軟體、社群媒體等方式，冒用金融機構名義，誘導民眾提供個人資訊，提醒您保持警惕並注意以下事項：

1. 本行嚴格保護個人資料，所有員工**絕對不會以電話、簡訊、社群...等方式，邀請您加入投資群組或加入 LINE 好友**，切勿輕信或點選連結。
2. 本行不會以電話、簡訊方式通知您進行轉帳、付款、繳費或其他支付，**請勿聽信他人指示執行交易行為**，以保障您的自身權益。
3. 使用本行網站時，請確認網址為正確的本行網址：
<https://www.bankcomm.com.tw/>。
4. **請勿點擊不明來歷之網站、程式、訊息、電子郵件、簡訊**，或者您不認識的人提供之銀行網址或 APP 下載連結。
5. 若接獲本行簡訊或電子郵件通知中含有連結網址，請先確認您有進行相關交易或設定，並檢查所連結之網址是否為 <https://www.bankcomm.com.tw/> 開頭之本行網址，如有疑問或發現可疑網站，請與本行客服中心聯絡確認。

若有任何疑慮或接獲冒用本行名義之情況，請參考以下做法：

1. 請撥打 165 反詐騙專線，或**可致電本行服務電話(02)81011009 處理**。

再次提醒您，若您收到附有連結的訊息，請先確認是否為本行之網址；任何不明訊息或連結請勿相信或點擊，也不要於網路上提供任何個人資訊，避免被有心人士詐騙利用，造成您的權益受到損害。

敬祝 順心如意